

## BURSA ODABAŞI OTOMOTİV ÜST YÖNETİM KALİTE TAAHHÜDÜ

1. Kalite standartları tarafından en son güncellenmiş Kalite hedefleri kapsamında gerekli düzenlemeleri yapacağımı,
2. Çalışan ve Müşteri haklarını koruyarak Etik ilkelere dayalı ticari ilişkiler kurarak, satış ve servis hizmeti alan Müşterilerimize sunum kalitelerini arttırma amacıyla Kalite Dokümanlarının dinamizmi ve uygulanmasını şirket politikası haline getirilmesi,
3. Müşteri memnuniyet odaklı hizmet anlayışını destekleyip ve öncüsü olacağımı,
4. Çalışan güvenliği odaklı risk analizlerine önem vereceğimi, belirlenen risklere yönelik iyileştirme çalışmalarında öncülük yapacağımı,
5. Kalite Yönetim Sisteminin Amaç ve Hedeflerine ulaşmak ve Misyon ile Vizyon hedeflerinin gerçekleşmesi için birimlerden gelen kaynak ve eğitim ihtiyacını sağlayarak, tüm çalışanların kendi birimlerinde liderliğini göstermesi için destekleneceğimi,
6. KVKK ve ilgili yasalar çerçevesinde elde etmiş veya işlemiş olduğumuz tüm verilerin muhafazasını sağlayacağımı,
7. Kalite standartlarında; Ulusal ve Uluslararası standartlarına uygun hizmet sunmak, bu amaçla tüm Çalışanların katılımı ve Tedarikçilerimizle birlikte; proses ve hizmet kalitesini geliştirerek, müşteri memnuniyetini sağlayarak sürekli iyileştirmeyi esas alacak yönetsel kadro oluşturmayı,
8. Tüm kademedeki Çalışanlarımızda, kalite bilincini oluşturacağımı,
9. İnsan kaynakları ve Çevre Sürdürülebilirliği hakkında tüm personele zorunlu eğitim verilmesini ve bu eğitimlerin takibini yaparak rapor haline getirip bu konuda kurumsal bilinç oluşturacağımı,
10. Kurumumuzun her kademesinde, tüm çalışan ve paydaşlarımızla, sürekli gelişen bir kalite yönetim sistemimizin etkinliğinin hesap verilebilir düzeyde takip edeceğimi ve raporlayacağımı,
11. Personellerin Çalışma barışını sağlamak amacıyla mentorluk programları, geri bildirim süreçlerinin düzenlenmesi ve takım çalışmasını teşvik eden projeler ile gerekli motivasyon ve ödüllendirme aktiviteleri sağlayarak personel adaptasyonunu üst seviyede tutacağımı,
12. Tüm ticari ve idari faaliyetlerimde Şirketin dürüstlük ve ahlak değerlerine bağlı kalarak yukarıdaki görevlerimi yerine getireceğimi,
13. 4054 Sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun 4. ve 6. Maddelerinde yasaklanan faaliyetlerde bulunmayacağımı, iş süreçlerimizi yürütürken Bursa Odabaşı Otomotiv Etik kurallarımıza bağlı kalacağımı,
14. Yeniden Satış Yasağına uyacağımı ve uygulatacağımı,
15. Uluslararası ticari yasaklı olan müşteri ve şirketlere yönetim ve çalışanlarım olarak yasaklı işlem ve teşebbüsüne müsaade etmeyeceğimi
16. Her türlü yurt dışı işlemler ve yurt dışı işlem müracaatlarına yasal kanun yönetmelik ve bayi uyum standartlarına göre değerlendireceğimi,

17. Yapılacak her türlü satış, onarım, garanti ve finans işlemlerin tamamını denetlenebilirlik ve şeffaflık ölçütünde yasalar kanunlar ve yönetmelikler çerçevesinde yapacağımı,

18. Her türlü ticari faaliyette sürdürülebilirlik ölçütünde müşteri ve tedarikçilerle olan ilişkilerde bayi uyum standartları içerisinde şeffaf ve denetlenmeye açık olacak şekilde işlem gerçekleştirmeyi

19. Bayi standartları içerisinde bayimizden hizmet alan müşterilerimizin gerek sistem üzerinden gerek birebir veya iletişim kanallarından iletmış olduğu her türlü öneri şikâyet ve isteklerinde gerekli aksiyonları alacağımı ve müşterilere karşı hesap verilebilir ve şeffaf olacağımı

KABUL ve TAAHHÜT EDERİM.